ACTA No. 1		
NOMBRE DEL COMITÉ O DE LA REUNIÓN: Concertación con los aprendices del municipio de Riohacha para iniciar el programa de formación SERVICIO AL CLIENTE, de forma remota o trabajo en casa		
CIUDAD Y FECHA: Municipio 15/09//2021	**HORA** INICIO:3:00pm	**HORA FIN:** 5:00pm
LUGAR: Comunidad de Riohacha	**DIRECCIÓN GENERAL / REGIONAL / CENTRO** SENA, REGIONAL GUAJIRA, CENTRO AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA	
AGENDA O PUNTOS PARA DESARROLLAR: Concertación con los aprendices para iniciar el programa de formación Servicio al Cliente, de forma remota o trabajo en casa.		
OBJETIVO(S) DE LA REUNIÓN: -Determinar los días y horas para la iniciación de la capacitación de Servicio al Cliente por medio de la aplicación Meet y WhatsApp, cuyo programa de formación tiene una duración de 48 horas		
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
• **Presentación instructor y aprendices:** La instructora se presenta y solicita a los aprendices que se presenten dándole la bienvenida a la capacitacion y toma asistencia. • **Metodología de aprendizaje:** La instructora explica la metodología a utilizar, comunicándole que la formación se va a realizar de forma remota o trabajo en casa varios días a la semana**.** • **Concertación de horarios.** La formación inicia el 17/09/2021 y termina 22/10/2021. • **Inicio de las actividades:** La formación se inicia el día viernes		
COMPROMISOS		
Al concluir la sesión quedaron los siguientes compromisos: se reiteró la responsabilidad y la puntualidad de parte de los aprendices a las sesiones de clases y el envío a tiempo de las actividades, como también la instructora de brindar una capacitacion de acuerdo al programa de formación.		
ACTIVIDAD	**RESPONSABLE**	**FECHA**

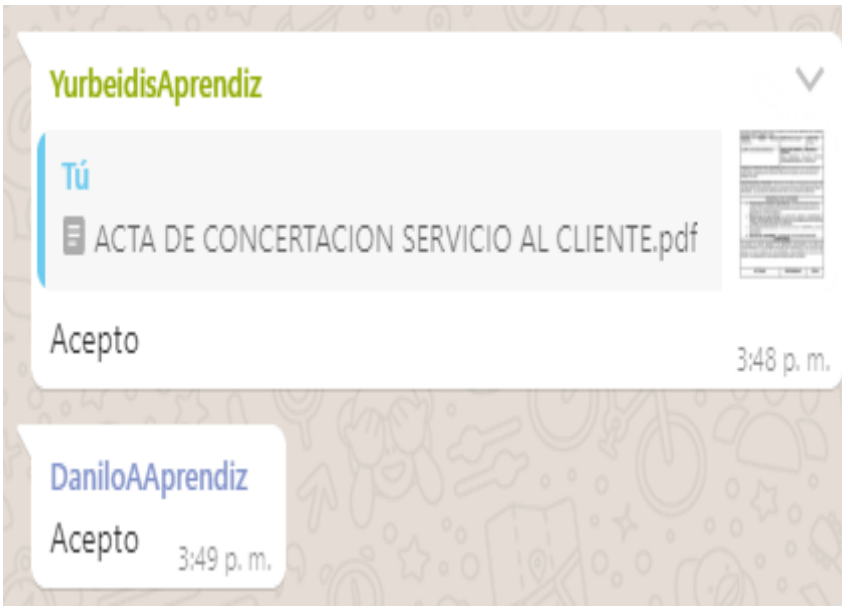
• Presentación del instructor y la metodología a utilizar durante la formación. • Concertación de los días, horas, responsabilidad y puntualidad de los aprendices . .		15/092021

ASISTENTES: (Incorporar registro de asistencia)

Nota: Puede incluirse imagen o captura de pantalla de los asistentes, si se trata de una reunión virtual o, de los asistentes que participan a través de una plataforma virtual.


ArturoGAprendiz
Tú
ACTA DE CONCERTACION SERVICIO AL CLIENTE.pdf
Acepto
3:55 p. m.
KarinaVAprendiz
Tú
ACTA DE CONCERTACION SERVICIO AL CLIENTE.pdf
Acepto
3:55 p. m.
MilenaMAprendiz
HansonPAprendiz
Acepto
Acepto
3:55 p. m.
IdalmisDBonivento
Tú


Acepto
4:19 p. m.
JeniferBAprendiz
Tú
ACTA DE CONCERTACION SERVICIO AL CLIENTE.pdf
Acepto
6:28 p. m.
ElianaMAprendiz
Tú
ACTA DE CONCERTACION SERVICIO AL CLIENTE.pdf
Acepto
6:31 p. m.
16/9/2021
AndreaVAprendiz
Tú
Vayan presentados en para ir guardando sus nombres por favor
Buenos días mi nombre es Andrea Vega
10:29 a. m.


YurbeidisAprendiz
Tú
ACTA DE CONCERTACION SERVICIO AL CLIENTE.pdf
Acepto
3:48 p. m.
DaniloAAprendiz
Acepto
3:49 p. m.